



## FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Veillez envoyer les marchandises réclamées à notre adresse: **EXPANDECO - Topánky E-shop s.r.o, Fraňa Kráľa 16, 966 81 Žarnovica, République slovaque**, accompagnées d'une copie de la facture (document fiscal) et de ce formulaire de réclamation rempli. Le paiement à la livraison n'est pas accepté par le vendeur, donc ne choisissez pas le paiement à la livraison. Envoyez les marchandises réclamées nettoyées. Les plaintes seront réglées sans retard indu, au plus tard 30 jours calendaires à compter de la date de la demande.

### A remplir par le client

(Veillez remplir tous les champs sur fond gris)

#### Données client

Numéro de commande

Nom et prénom / raison sociale

Téléphone

E-mail

#### Données des marchandises réclamées

Titre

Couleur

Taille

Le prix

Description du défaut

Pièces jointes

Formulaire de réclamation

Copie de facture

Autre

Date

Signature du client

### La boutique en ligne remplira ce qui suit!

Date de réception de la réclamation

Déclaration du service des plaintes

Méthode de traitement de la réclamation

Date

Exposé par